

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Соглашение — настоящее пользовательское соглашение сервиса MineEVO, являющееся публичной офертой и определяющее условия использования Сервиса, игровых функций, платных возможностей, официальных чатов и связанных ресурсов проекта.

Сервис — игровой Telegram-бот MineEVO, официальные чаты, каналы, страницы, игровые функции, платежные функции, технические и информационные инструменты проекта.

Администрация — владелец проекта ИП Акулов Роман Витальевич, ИНН: 772993505675, ОГРНИП: 326774600449376, адрес: Россия, г. Москва, администраторы, модераторы и иные уполномоченные лица, обеспечивающие работу, поддержку, развитие, безопасность и модерацию Сервиса.

Исполнитель — ИП Акулов Роман Витальевич, ИНН: 772993505675, ОГРНИП: 326774600449376, адрес: Россия, г. Москва, предоставляющий Пользователям доступ к Сервису, платным цифровым возможностям, Эво-Коинам и связанным информационным материалам проекта.

Пользователь — любое лицо, которое запустило бота MineEVO, нажал /start, использует игровые функции, состоит в официальных чатах или взаимодействует с Администрацией проекта.

Заказчик — Пользователь, который оформляет или оплачивает платные функции, цифровые товары, Эво-Коины, подписки, бонусы или иные возможности, доступные в Сервисе.

Игровой аккаунт — учетная запись Пользователя в Сервисе, связанная с Telegram ID и содержащая игровой прогресс, ресурсы, предметы, статусы, историю действий и иные игровые данные.

Эво-Коины — внутренняя цифровая единица учета MineEVO, используемая только внутри Сервиса для доступа к отдельным платным цифровым возможностям. Эво-Коины не являются денежными средствами, электронными деньгами, ценной бумагой, инвестиционным инструментом или способом хранения стоимости и не подлежат выводу в реальные деньги.

Правила проекта — свод правил игрового бота MineEVO, правила официального игрового чата, служебные инструкции Администрации, настоящие условия, политика обработки персональных данных и иные опубликованные документы проекта.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Соглашения Администрация предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис в пределах его текущего функционала: игровой аккаунт, игровые действия, чаты, каналы, уведомления, поддержку, платежные функции и иные возможности, доступные в интерфейсе MineEVO.

2.2. Доступ к Сервису предоставляется удаленно через платформу Telegram. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие Telegram-аккаунта, доступа к сети Интернет, устройства и соблюдение правил Telegram.

2.3. Администрация вправе изменять, расширять, ограничивать, временно отключать или прекращать отдельные функции Сервиса, если это требуется для развития проекта, технического обслуживания, исправления ошибок, безопасности, модерации или соблюдения требований закона и правил платформы Telegram.

2.4. Описание конкретных игровых функций, цифровых товаров, Эво-Коинов, бонусов и иных возможностей указывается в интерфейсе Сервиса или официальных материалах проекта на момент использования или оплаты.

3. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Любой Пользователь, нажавший кнопку /start в игровом Telegram-боте MineEVO, начавший использовать Сервис или вступивший в официальные чаты проекта, подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, Правилами проекта и правилами платформы Telegram, принимает их и обязуется выполнять.

3.2. Совершение оплаты, получение Эво-Коинов, активация цифрового товара, использование платной функции или принятие бонуса дополнительно означает акцепт условий, связанных с соответствующей услугой или возможностью.

3.3. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, Правилами проекта или политикой обработки персональных данных, он должен прекратить использование Сервиса, не отправлять команды боту, не участвовать в официальных чатах и не оформлять платежи.

4. ПРАВИЛА ПРОЕКТА

4.1. Правила проекта являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и обязательны для всех Пользователей. Актуальная версия правил размещается на официальной странице правил игрового бота MineEVO.

4.2. Незнание Правил проекта не освобождает Пользователя от ответственности. Использование аккаунта другими лицами, включая друзей, знакомых или родственников, не является оправданием нарушения, если нарушение совершено через Telegram-аккаунт Пользователя или связанный с ним игровой аккаунт.

4.3. Администрация вправе применять меры ответственности за нарушение правил, злоупотребление механиками, угрозу работе Сервиса, вред другим Пользователям, обход ограничений, мошенничество, нарушение правил Telegram или иные действия, которые Администрация признает опасными для проекта, даже если конкретный способ нарушения прямо не указан в опубликованном перечне.

4.4. В официальном игровом чате запрещены спам, флуд, организация рейдов, ожесточенные конфликты, токсичное поведение, оскорбления, оскорбления родственников, провокации, разжигание ненависти, политические конфликты, ложные сообщения о технических событиях, афиширование или использование багов, выдача себя за Администрацию, помехи мероприятиям или работе модерации, подстрекательство и введение игроков в заблуждение.

4.5. Запрещены передача или продажа аккаунта, покупка или продажа игровых ценностей за реальные деньги либо иную стороннюю валюту у других игроков, реклама сторонних ресурсов, реферальных ссылок, каналов, чатов, серверов, магазинов, ботов и иных услуг, не относящихся к MineEVO.

4.6. Запрещены обход наказаний через дополнительные аккаунты, спам переводами, массовыми игровыми действиями, юзерботами, скриптами, предложениями обмена или вступления в клан, а

также иные действия, создающие нагрузку, помехи или недобросовестное преимущество.

4.7. Запрещены распространение порнографических материалов, неуместных стикеров, гифок, материалов с насилием, наркотиками, экстремистской или политической символикой, персональных данных, геопозиции, угроз личной жизни, доксинга, деанона, скама, попрошайничества, насмешек над наказанными игроками и иных материалов, нарушающих правила Telegram или права других лиц.

4.8. Количество активных аккаунтов одного Пользователя в Сервисе не должно превышать четырех: один основной аккаунт и три дополнительных. При превышении лимита Администрация вправе потребовать прекратить использование лишних аккаунтов, а при отказе применить ограничения к аккаунтам Пользователя.

4.9. Заявления о шутке, иронии, рофле, провокации или отсутствии серьезного намерения не исключают ответственности, если сообщение или действие объективно нарушает Правила проекта, создает риск для Сервиса, Администрации или других Пользователей.

4.10. При общении с Администрацией Пользователь обязан соблюдать корректную манеру речи, не создавать помехи рассмотрению обращения, не оказывать давление, не угрожать и не злоупотреблять апелляциями, жалобами или служебными каналами связи.

5. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Перед использованием платных цифровых возможностей Заказчик выбирает доступную возможность в интерфейсе Сервиса, знакомится с ее описанием, стоимостью, составом, сроком действия и способом оплаты, после чего самостоятельно принимает решение об оплате.

5.2. Услуги и цифровые возможности предоставляются удаленно посредством Telegram-бота и считаются предоставленными с момента зачисления Эво-Коинов, активации цифрового товара, бонуса, статуса, подписки или иной заказанной возможности в игровом аккаунте Заказчика.

5.3. Если для оказания услуги требуется корректная работа Telegram, платежного провайдера, хостинга, базы данных или иной сторонней инфраструктуры, срок предоставления может зависеть от технического состояния соответствующих систем.

5.4. Администрация вправе запросить у Заказчика информацию, необходимую для проверки платежа, подтверждения операции, рассмотрения ошибки, спора, жалобы или попытки злоупотребления. Непредоставление информации может повлечь приостановку рассмотрения обращения или ограничения в Сервисе.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость платных цифровых возможностей, цифровых товаров, Эво-Коинов, бонусов и иных возможностей указывается на странице оплаты, в интерфейсе Сервиса или платежной форме на момент оформления заказа. Стоимость может изменяться Администрацией и применяется только к новым операциям, если иное не указано в условиях конкретной функции.

6.2. Оплата производится способами, доступными в интерфейсе Сервиса или согласованными с Администрацией. Пользователь самостоятельно проверяет сумму, назначение платежа, реквизиты, выбранный способ оплаты и свой игровой аккаунт перед совершением операции.

6.3. Пользователь самостоятельно проверяет Telegram ID, сумму и назначение платежа до оплаты. Если ошибка пользователя не привела к использованию цифрового результата, обращение может быть рассмотрено для корректировки начисления или возврата по правилам раздела об оплате и возвратах.

6.4. Возврат платежа, частичный возврат или повторное начисление цифрового результата возможны после проверки операции, если имеются основания, указанные в Условиях оплаты и возврата цифровых товаров, либо если возврат требуется применимым законодательством.

6.5. Если пользователь потратил, активировал, обменял или иным образом использовал полученный цифровой результат, возврат может быть ограничен, если иное не следует из обязательных требований закона, правил платежного провайдера или результатов проверки спорной операции.

6.6. Попытки обмана при оплате, подделки чеков, злоупотребления возвратами, спорными операциями, платежными ошибками или реферальными начислениями могут рассматриваться как нарушение настоящего Соглашения и Правил проекта.

7. ПРИЕМКА-СДАЧА УСЛУГ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

7.1. Услуга считается оказанной с момента предоставления Заказчику результата в игровом аккаунте: зачисления Эво-Коинов, активации цифрового товара, бонуса, статуса, подписки, набора, улучшения или иной возможности.

7.2. Если Заказчик использовал, активировал, потратил, обменял или иным образом потребил результат услуги, такая услуга считается принятой Заказчиком, если иное не следует из применимого законодательства или условий конкретной услуги.

7.3. Администрация не обязана возвращать Пользователю то, что он утратил вследствие игровой ситуации, технической ситуации, действий третьих лиц, нарушения Правил проекта, ошибки Пользователя, передачи аккаунта, компрометации Telegram-аккаунта или недобросовестного поведения.

7.4. Обращения по спорным платежам, ошибкам начисления и техническим проблемам рассматриваются индивидуально. Для рассмотрения Администрация вправе запросить Telegram ID, игровой ник, дату операции, сумму, чек, скриншоты и иные сведения, необходимые для проверки.

8. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Администрация обязуется поддерживать работоспособность Сервиса в разумных пределах, рассматривать обращения Пользователей, принимать меры по защите проекта от злоупотреблений и публиковать актуальные документы проекта на доступных официальных ресурсах.

8.2. Администрация вправе изменять оформление, контент, функции, правила, стоимость платных возможностей, технические ограничения и порядок использования Сервиса; проводить технические работы; временно ограничивать доступ; выдавать предупреждения, муты, блокировки и иные меры ответственности.

8.3. Администрация вправе не раскрывать полный объем внутренних данных о причинах ограничения доступа, если раскрытие такой информации может навредить безопасности Сервиса, модерации, расследованию нарушений, другим Пользователям или защите проекта.

8.4. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение, Правила проекта, правила Telegram, требования Администрации, нормы корректного общения, ограничения на количество аккаунтов, запреты на рекламу, мошенничество, автоматизацию, продажу аккаунтов, сторонние сделки и вред Сервису или другим Пользователям.

8.5. Пользователь имеет право использовать Сервис по назначению, обращаться в поддержку, сообщать о багах без злоупотребления ими, подавать жалобы и апелляции, получать информацию о доступных платных возможностях и пользоваться приобретенными функциями в пределах их назначения.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до прекращения использования Сервиса Пользователем, удаления или блокировки игрового аккаунта либо публикации новой редакции Соглашения.

9.2. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение, Правила проекта и связанные документы в любой момент. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан иной срок.

9.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Соглашения или Правил проекта означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно периодически знакомиться с актуальной редакцией документов.

9.4. Администрация вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения, Правил проекта, правил Telegram, угрозе безопасности, злоупотреблении функциями, попытке вреда проекту или другим Пользователям, а также в иных случаях, когда Администрация считает это необходимым для защиты Сервиса.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные через его Telegram-аккаунт, игровой аккаунт, дополнительные аккаунты, а также за последствия передачи доступа другим лицам.

10.2. За нарушение Соглашения или Правил проекта к Пользователю могут применяться предупреждение, временный мут, временное ограничение функций, блокировка чата, блокировка игрового аккаунта, аннулирование спорных начислений, ограничение дополнительных аккаунтов и иные меры, которые Администрация сочтет соразмерными нарушению.

10.3. За повторные, массовые, грубые или критичные нарушения, попытки навредить работе бота, скам, деанон, доксинг, угрозы личной жизни, обход наказаний, использование скриптов и действия против безопасности проекта может применяться полная блокировка аккаунта в боте и официальных чатах.

10.4. Администрация не отвечает за перебои Telegram, платежных провайдеров, хостинга, банков, сети Интернет, устройств Пользователя, действия третьих лиц, компрометацию аккаунта Пользователя и иные обстоятельства вне разумного контроля Администрации.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, техническими сбоями сторонних платформ, действиями государственных органов, ограничениями Telegram, авариями, атаками, массовыми сбоями инфраструктуры или иными обстоятельствами, которые невозможно было разумно предотвратить.

11.2. На период действия таких обстоятельств исполнение обязательств может быть приостановлено. Администрация вправе временно ограничить функции Сервиса, платежи, выдачу бонусов, поддержку или иные операции до восстановления стабильной работы.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И АПЕЛЛЯЦИИ

12.1. Пользователь может обратиться к Администрации по вопросам наказаний, спорных платежей, ошибок, жалоб, апелляций и иных ситуаций через официальные контакты проекта. Telegram для обращений: @akulovroma. Почта поддержки: support@mineevo.com.

12.2. В обращении Пользователь должен указать Telegram ID, игровой ник, дату и описание ситуации, требуемое решение, доказательства и иную информацию, необходимую для проверки.

12.3. Администрация рассматривает обращения в разумный срок с учетом нагрузки, сложности ситуации, необходимости проверки логов, платежей, жалоб и поведения Пользователя.

12.4. Злоупотребление жалобами, массовые ложные обращения, спам миссрпортами, давление на Администрацию или создание помех рассмотрению обращений могут рассматриваться как самостоятельное нарушение Правил проекта.

13. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

13.1. Пользователь признает, что дизайн, тексты, логика, игровые механики, базы данных, программный код, визуальные элементы, названия, логотипы, структура и иные материалы Сервиса используются Администрацией и правообладателями проекта.

13.2. Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать, обходить технические ограничения, создавать производные сервисы, использовать данные Сервиса для сторонних проектов или извлекать информацию из Сервиса способами, не предусмотренными его обычным функционалом.

13.3. Пользователь вправе использовать Сервис только по прямому назначению и в пределах функционала, предоставленного Администрацией.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

14.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных MineEVO, размещенной на странице документов проекта.

14.2. Пользователь понимает, что Сервис работает на платформе Telegram, а сообщения, username, реакции, фотографии, платежные события, статусы чатов и иные данные могут также обрабатываться Telegram и сторонними сервисами в соответствии с их документами.

14.3. Администрация вправе хранить сообщения, жалобы, логи, платежные сведения, скриншоты, чеки и иную информацию, необходимую для поддержки, модерации, безопасности, расследования нарушений, защиты игровой экономики и рассмотрения споров.

15. НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

15.1. Сервис предназначен для личного использования Пользователем. Пользователь не вправе использовать Сервис, игровые аккаунты, чаты, ресурсы, предметы, Эво-Коины или пользовательский контент для коммерческой деятельности, не согласованной с Администрацией.

15.2. Запрещены продажа аккаунтов, игровых ценностей, ресурсов, услуг, доступа, модулей, хостинга или иных преимуществ за реальные деньги, стороннюю валюту, товары, услуги или встречное предоставление между игроками, если такая операция не предусмотрена официальным функционалом Сервиса.

16. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

16.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис будет работать непрерывно, безошибочно, без технических перерывов, без изменений баланса, правил, функций, стоимости или состава игровых возможностей.

16.2. Администрация не гарантирует соответствие Сервиса конкретным ожиданиям Пользователя,

сохранность пользовательского контента вне технически необходимого объема, неизменность игрового прогресса при нарушениях, ошибках, злоупотреблениях, технических сбоях или действиях третьих лиц.

16.3. Пользователь использует Сервис на свой риск и самостоятельно оценивает последствия игровых действий, платежей, обменов, общения, публикации контента и взаимодействия с другими Пользователями.

16.4. Администрация вправе удалить информацию или контент Пользователя, ограничить доступ к функциям, приостановить работу отдельных возможностей, изменить правила или применить меры модерации, если это требуется для защиты Сервиса, Администрации, Пользователей или третьих лиц.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и регулирует использование Сервиса MineEVO, если иное не предусмотрено отдельными документами проекта, условиями конкретной функции или обязательными требованиями применимого законодательства.

17.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений и Соглашения в целом.

17.3. Пользователь не вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Администрации.

17.4. Настоящее Соглашение, Условия оплаты и возврата цифровых товаров, Правила проекта и Политика обработки персональных данных образуют единый набор документов, регулирующих использование MineEVO.

18. ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

18.1. Пользователь вправе требовать надлежащего предоставления оплаченных цифровых возможностей, обращаться за поддержкой, получать информацию о выбранной функции до оплаты, направлять обращения по спорным платежам и обжаловать решения о блокировке или ограничении доступа в порядке, установленном Правилами проекта.

18.2. Если к отношениям сторон применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей, такие нормы применяются в приоритетном порядке независимо от формулировок настоящего Соглашения.

19. КОНТАКТЫ ПРОЕКТА

19.1. Исполнитель и владелец проекта MineEVO: ИП Акулов Роман Витальевич. ИНН: 772993505675. ОГРНИП: 326774600449376. Адрес: Россия, г. Москва.

19.2. Telegram для обращений: @akulovroma. Почта поддержки: support@mineevo.com.

19.3. Актуальная редакция настоящих правил проекта размещается на официальной странице правил MineEVO: <https://mineevo.com/rules/>.