

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия оплаты и возврата регулируют порядок приобретения Эво-Коинов, платных цифровых возможностей, наборов, привилегий, косметических предметов, игровых ресурсов, ускорений и иных цифровых товаров проекта MineEVO.

1.2. Исполнителем по настоящим условиям является ИП Акулов Роман Витальевич. ИНН: 772993505675. ОГРНИП: 326774600449376. Адрес: Россия, г. Москва.

1.3. Официальный сайт проекта: <https://mineevo.com>. Официальный игровой сервис работает через Telegram-бота MineEVO. Почта поддержки по вопросам оплаты и начислений: support@mineevo.com.

1.4. Оформляя оплату, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими условиями, пользовательским соглашением, политикой обработки персональных данных и настоящими правилами проекта.

2. ЦИФРОВЫЕ ТОВАРЫ И ЭВО-КОИНЫ

2.1. Эво-Коины являются внутренней цифровой единицей учета MineEVO и используются только внутри проекта для доступа к платным цифровым возможностям.

2.2. Эво-Коины не являются денежными средствами, электронными деньгами, ценной бумагой, инвестиционным инструментом или способом хранения стоимости.

2.3. Эво-Коины нельзя вывести в реальные деньги, продать проекту, обменять у Администрации на денежный эквивалент или использовать вне MineEVO.

2.4. Платные цифровые возможности могут включать внутриигровые привилегии, наборы, косметические элементы, игровые ресурсы, ускорения, временные или постоянные игровые статусы и иные цифровые результаты, указанные в интерфейсе проекта до оплаты.

2.5. Купленные Эво-Коины не используются для получения билетов на розыгрыши, повышения шанса выбора победителя или приобретения случайных призов. Оплата не является условием участия в розыгрышах и не дает преимуществ при выборе победителей.

3. ЦЕНЫ И ИНФОРМАЦИЯ ДО ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость платных цифровых возможностей указывается в рублях Российской Федерации на странице оплаты, в интерфейсе Telegram-бота или в платежной форме до совершения оплаты.

3.2. Минимальная сумма платежа составляет 10 ☐ , максимальная сумма платежа составляет 50 000 ☐ . Базовый расчет пополнения составляет 1 ☐ = 1 Эво-Коин до применения действующего бонуса.

3.3. До подтверждения платежа пользователь указывает сумму пополнения, Telegram ID, email для направления чека и проверяет назначение оплаты, количество начисляемых Эво-Коинов и применимый бонус.

3.4. Администрация вправе изменять цены, состав цифровых товаров и условия акций. Изменения применяются только к новым покупкам, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ

4.1. Пользователь выбирает сумму пополнения или конкретную цифровую возможность, указывает Telegram ID, email для чека, проверяет игровой профиль, сумму, состав покупки и подтверждает намерение оплатить заказ.

4.2. Оплата проводится через подключенного платежного провайдера, Telegram Payments, банковские сервисы или иной способ, доступный в интерфейсе проекта на момент оформления заказа.

4.3. MineEVO не получает и не хранит номер банковской карты, CVV/CVC, пароли платежных сервисов и полные платежные реквизиты пользователя. Такие данные обрабатываются платежным провайдером, банком или Telegram в соответствии с их правилами.

4.4. Пользователь обязан использовать собственное платежное средство либо иметь законное разрешение владельца платежного средства на совершение оплаты.

4.5. Для направления кассового чека пользователь обязан указать действующий адрес электронной почты. Пользователь несет ответственность за корректность указанного email и Telegram ID.

4.6. Пользователю рекомендуется сохранить электронный чек, идентификатор платежа и сведения об операции до фактического зачисления Эво-Коинов или предоставления выбранной цифровой возможности.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОГО ТОВАРА

5.1. Цифровой товар предоставляется удаленно. Физическая доставка не осуществляется.

5.2. После подтверждения успешной оплаты Эво-Коины или выбранная цифровая возможность начисляются на игровой аккаунт, связанный с Telegram ID пользователя.

5.3. Обычно начисление происходит автоматически в течение нескольких минут после успешного платежа. При задержке из-за Telegram, платежного провайдера, банка, хостинга или технического обслуживания срок начисления может быть увеличен.

5.4. Если начисление не произошло, пользователь должен обратиться в поддержку и указать Telegram ID, игровой ник, дату и время операции, сумму, чек или идентификатор платежа.

6. ВОЗВРАТЫ И СПОРНЫЕ ПЛАТЕЖИ

6.1. Пользователь вправе обратиться в поддержку для проверки платежа, повторного начисления, корректировки начисления, полного или частичного возврата, если по операции возникла ошибка, спорное списание или цифровой результат не был предоставлен надлежащим образом.

6.2. Возврат платежа, частичный возврат, повторное начисление или корректировка начисления возможны после проверки, в том числе в следующих случаях:

- возникло двойное списание или повторная оплата одного и того же заказа;
- платеж успешно прошел, но Эво-Коины или иной цифровой результат не были начислены;
- начисление не выполнено или выполнено некорректно из-за подтвержденной ошибки сервера, бота, платежной интеграции или иной технической ошибки MineEVO;
- цифровой результат был начислен не на тот игровой аккаунт из-за подтвержденного сбоя проекта;

- пользователь вручную указал неверный Telegram ID или аккаунт, но купленный баланс или цифровой результат не был использован;
- купленный баланс, Эво-Коины или иной цифровой результат не были использованы, активированы, потрачены или задействованы в игровых действиях;
- пользователь заявляет о несанкционированном платеже и предоставляет данные, достаточные для проверки операции совместно с платежным провайдером, банком или иными участниками расчетов.

6.3. При обращении пользователь должен указать Telegram ID, сумму и время оплаты, email из платежной формы, идентификатор платежа или номер заказа при наличии, а также приложить чек, банковское уведомление или иной документ, подтверждающий операцию.

6.4. По результатам проверки Администрация может выполнить повторное начисление, перенести начисление на корректный аккаунт, отменить ошибочное начисление, оформить полный или частичный возврат либо отказать в возврате с указанием причины.

6.5. Если пользователь потратил, активировал, обменял или иным образом использовал полученный цифровой результат, возврат может быть ограничен по сумме или способу исполнения, если иное не требуется применимым законодательством, правилами платежного провайдера или результатами проверки несанкционированной операции.

6.6. Одобренный возврат осуществляется тем способом, который технически доступен у платежного провайдера, банка или иной платежной инфраструктуры. Срок поступления средств зависит от платежного провайдера, банка пользователя и способа оплаты.

6.7. Подделка чеков, злоупотребление спорными операциями, попытки необоснованного возврата после использования цифрового результата и иные недобросовестные действия могут привести к ограничениям аккаунта по правилам проекта.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Запрещены покупка, продажа и обмен игровых аккаунтов, Эво-Коинов, игровых ресурсов, предметов или иных игровых ценностей за реальные деньги между пользователями вне официального функционала MineEVO.

7.2. Проект предназначен только для развлекательного игрового прогресса внутри MineEVO и не является финансовой платформой, инвестиционным сервисом, сервисом денежных переводов или способом хранения стоимости.

7.3. Пользователь не вправе использовать платные цифровые возможности для нарушения правил проекта, обхода ограничений, продажи игровых ценностей третьим лицам, мошенничества или причинения вреда другим пользователям.

8. ПОДДЕРЖКА И РЕКВИЗИТЫ

8.1. Исполнитель: ИП Акулов Роман Витальевич. ИНН: 772993505675. ОГРНИП: 326774600449376. Адрес: Россия, г. Москва.

8.2. Почта поддержки по вопросам оплаты, начислений, чеков и возвратов: support@mineevo.com.

8.3. В обращении необходимо указать Telegram ID, игровой ник, дату операции, сумму, способ оплаты, чек или идентификатор платежа и краткое описание проблемы.